简 历

朱岩，清华大学经济管理学院教授

**教育经历**

1998/09–2000/08，清华大学，经济管理学院管理科学与工程系，博士后

导师：赵纯钧、陈剑；

1994/07–1998/08，清华大学，核能技术设计研究院，博士，

导师：连培生、徐元辉；

1989/10–1994/07，清华大学，工程物理系，学士，

导师：李植华。

**工作经历**

2010/12 至今，清华大学，经济管理学院管理科学与工程系，教授；

2002/12–2010/12，清华大学，经济管理学院管理科学与工程系，副教授；

2000/08–2002/12，清华大学，经济管理学院管理科学与工程系，讲师。

**访问研究**

2004/01 - 2004/07，美国朗塞尔利尔理工学院，访问学者；

2003/07 - 2004/01，美国麻省理工学院斯隆管理学院，访问学者；

2002/07 - 2002/08，香港中文大学，访问学者。

**主持或参加科研项目及人才基金项目情况**

1. 工程院重大项目，中国医疗机构与卫生资源的配置研究，80万元，2014.6-2015.12，在研，主笔人
2. 国家自然科学基金面上项目（71072014），面向网络化的医疗知识共享机制与应用研究，25万元， 2011/01-2013/12，结题，主持
3. 国家自然科学基金面上项目（70890082），电子商务微观市场结构与商务模式研究，170万元，2009/01-2012/12，已结题，参加
4. 国家自然科学基金面上项目（70872059），信任及其在电子交易市场中的采纳和使用影响机制研究，25万元，2009/01-2011/12，已结题，主持
5. 国家创新研究群体科学基金项目（70621061），基于信息技术的供应链管理理论和应用研究，315万元，2007/01-2009/12，已结题，参加
6. 国家自然科学基金面上项目（70471005），社区医疗信息管理系统及其关键问题研究，15万元，2005/01-2007/12，已结题，主持
7. 国家创新研究群体科学基金项目（70321001），基于信息技术的供应链管理理论和应用研究，240万元，2004/01-2006/12，已结题，参加
8. 国家自然科学基金重点项目（70231010），基于Internet的管理信息系统研究，90万元，2003/01-2006/12，已结题，参加
9. 教育部人文社科重点研究基地项目（02JAZJD630002），变革时期的领导行为研究，10万元，2003/01-2004/12，已结题，主持
10. 国家自然科学基金面上项目（70101008），并行进化神经网络及其在数据挖掘中的应用，13万元，2002/01-2004/12，已结题，主持

**获奖情况**

1. 杨文哲、马向东、朱岩，军队院校协调发展研究，军事教育科学规划办公室，第四届全国教育科学研究国防军事教育学科优秀成果奖，国家三等奖，2011；
2. 大庆油田高含水后期4000万吨持续稳产高效勘探开发技术，国家科技进步特等奖，科技规划部分参与者，2010；
3. 朱岩、杨文哲、韩修庭，面向全生命周期的大庆油田科研项目优化管理平台与应用，中国石油和化工自动化应用协会，科技进步奖二等奖，2010
4. 朱岩、李岩，B2B电子交易市场采纳问题的研究现状与发展趋势，中国软科学研究会，优秀论文奖，2009；
5. 银行信息化管理模式与运行机制研究，北京市科技进步奖、三等奖，2005。

**主要研究工作**

1. **近五年主要学术论文（40余篇，其中SCI/SSCI 7篇）**
2. SCI收录
3. Wang, W., Zhao, Y., Qiu, L., and Zhu, Y. "Effects of Emoticons on the Acceptance of Negative Feedback in Computer-Mediated Communication," Journal of the Association for Information Systems, 2014.8.
4. Sipsma H, Hong Wang, Yu Liu, Yan Zhu, Patient Experiences With Inpatient Care In Rural China, Int. Journal for Quality in Health Care, 4(25):452-458, 2013.
5. Hong Wang, Liu Yu, Yan Zhu, Health Insurance Benefit Design and Healthcare Utilization in Northern Rural China, PLos One, 7(11), pp.1-7, 2012.
6. Qiang Su, Jinghua Shi, Ping Gu, Gang Huang, Yan Zhu, An algorithm designed for improving diagnostic efficiency by setting multi-cutoff values of multiple tumor markers, Expert Systems with Applications, 39(5), pp.5784-5791, 2012.
7. Yi Zhao, Weiquan Wang, Yan Zhu. Antecedents of the Closeness of Human-Avatar Relationships in a virtual world, Journal of Database Management, 21(2): 41-68, 2010.
8. Jinghua Shi, Qiang Su\*, Chenpeng Zhang, Gang Huang, Yan Zhu. An intelligent decision support algorithm for diagnosis of colorectal cancer through serum tumor markers, Computer Methods and Programs in Biomedicine, 100(2), pp 97-107, 2010.
9. SSCI收录
10. Yan Zhu, Yan Li\*, Weiquan Wang, Jian Chen. What Leads to Post-Implementation Success of ERP? An Empirical Study of the Chinese Retail Industry, International Journal of Information Management, 30(3): 265-276, 2010.
11. EI收录
12. Yinan Yu, Zhu Yan, Follow me: An analysis of self-traits, motivation, microblog usage and attractiveness of one's microblog, 2012 9th International Conference on Service Systems and Service Management-Proceedings of ICSSSM'12, pp.148-153, Shanghai, 2012.07.02-04.
13. Qinghua Wang, Zhu Yan, Research on relationship of gratification sought, gratification obtained and microblogging user behavior, 2012 9th International Conference on Service Systems and Service Management, ICSSSM'12, pp.325-330, Shanghai, 2012.07.02-04.
14. 牟博佼、李岩、朱岩，基于有限理性假设的运营管理研究现状及发展趋势，Qinghua Daxue Xuebao/journal of Tsinghua University，第2期，253-259页，2012
15. 杨云松、曹会勇、闻中、朱岩，某读书网站案例研究及中国Web2.0市场分析，Qinghua Daxue Xuebao/journal of Tsinghua University，第12期，1901-1907页，2011
16. Yuhui Yang, Yan Zhu\*, Long tail in electronic markets: Research on competition between niche products and featured products, 10th International Conference on Service Systems and Service Management, ICSSSM'10, pp.472-477, Tokyo, 2010.07.
17. 陈超、朱岩、朱涛、林琦，能力分配模型在中国社区医院病房管理中的应用，清华大学学报(自然科学版)，第6期，961-964页，2010
18. 朱岩、李岩、鲁蒙图，National and Cultural Differences in C2C Online Transaction, Tsinghua Science and Technology, 14(3):383-389，2009
19. 其它核心期刊论文
20. 王清华、朱岩、闻中，[新浪微博用户满意度对使用行为的影响研究](http://crm.sem.tsinghua.edu.cn/psc/CRMPRD/EMPLOYEE/CRM/s/WEBLIB_TZ_KEYAN.TZ_KEYAN_PAPER.FieldFormula.IScript_Paper_Load?paper_id=31202)，中国软科学，2013.9
21. 雷鸣、王清华、朱岩，手机广告特性对消费者广告态度的影响研究，中国软科学，2012.12
22. 俞轶楠、朱岩、闻中，微博用户个人特征、动机、行为和微博吸引力关系的研究，中国软科学，2012.12
23. 李岩、朱岩，信任对B2B电子交易市场采纳影响的概念模型研究，中国软科学，2010
24. 杨文哲、朱岩，管仲管理思想的现代解读，中国软科学，2010
25. 朱岩、李岩、杨云松，B2B电子交易市场采纳问题的研究现状与发展趋势，中国软科学，2010
26. 吴鹏、朱岩，医疗供应链流通环节安全隐患分析——以心脏支架为例，中国软科学，2009
27. 杨云松、朱岩，基于双边市场的Web2.0平台厂商盈利模式研究，中国软科学，2009

另外，近五年发表其它期刊论文、国际会议论文、国内会议论文20篇

1. **近五年专著与教材**
2. 朱岩、须峰，网聚天下—互联网商业生态的演化，清华大学出版社，2013.11
3. 毛继业、陈国青、郭迅华、朱岩，管理信息系统，清华大学出版社，2011.2
4. 朱岩、郑晓明、杨文哲，十年商业领袖：马化腾，江苏人民出版社，2010.8
5. 朱岩、苟娟琼，企业资源规划基础，清华大学出版社，2009
6. **近五年专利**
7. 北京燃气、朱岩，国家实用新型专利，一种燃气计量系统，专利号201320895321\_3
8. 北京燃气、朱岩，国家实用新型专利，一种燃气计量器，专利号201320883359\_9
9. **服务政府与企业**
10. 政府部门

上海市信息化专家委员会成员

中国商务部电子商务专家委员会成员

中国互联网信息中心DNSLAB专家组成员

中国钢铁协会信息统计部信息化自动化专家组成员

国家工商行政管理总局中德电子商务比较研究课题顾问

中国互联网协会全国大学生网络商业创新大赛专家组成员

中国软科学研究会常务理事

四川宜宾市信息化顾问

浙江宁波智慧城市评审专家组成员

首都机场信息化项目评审专家组组长

1. 银行领域

从2002年开始参与国家十五攻关项目：银行信息化发展战略研究。从2006年开始，先后受聘为中国银行党校、中国建设银行党校兼职教授，积极参与银行互联网化转型的研究和普及工作，为银监会、中国银联、中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、中国交通银行、浦发银行、厦门银行等银行高管开设“互联网与金融创新”方面的课程，帮助银行业重构互联网环境下的盈利模型，并直接参与部分银行转型战略的指定。

1. 中国人民银行，2003.10-2004.03，十五攻关项目“金融信息化发展战略研究”
2. 中国人民银行研究局，2003.10-2004.02，十五攻关项目“银行信息化发展战略研究”
3. 2002.07-2003.12，十五攻关项目“银行信息化管理与机制研究专题”
4. 其他领域的企业
5. 成都飞机工业有限公司，2002.09-2002.12，飞机制造供需链管理系统总体方案
6. 同方威视股份有限公司，2006.09-2007.10，威视股份生产规范化及BOM体系建立
7. 同方威视股份有限公司，2006.05-2006.06，同方威视BOM需求分析
8. 大庆石油，2008，建立了一个基于网络的企业科研规划优化模型，基于该项成果所开发的科研规划系统在大庆油田工程公司得到应用，直接经济效益超过2亿元人民币。
9. 酒仙网，2009，引导创办酒仙网，担任酒仙网的首席顾问。酒仙网已成为国内最大的酒类零售网站，占50%的市场份额。
10. 国航，2011.05-2013.01，国航机上信息服务商业模式设计
11. 北京燃气，2013.01-2013.10，北京燃气服务模式的转型设计，基于该项目成果已申请6项国家专利，目前两项国家专利已通过。
12. 阳光保险，2013.04，阳光保险的战略转型
13. 京粮集团，2013.10-2014.02，京粮集团电子商务转型设计
14. 台州医药，2014.01-2014.04，上海医药互联网转型设计
15. 探路者，2009年至今，互联网转型顾问
16. 茶途网，2013年至今，首席顾问
17. 富春科技股份有限公司，2012年至今，高级顾问
18. 多喜爱家纺，2010年至今，互联网转型顾问
19. 金石科技，2011年至今，公司发展首席顾问
20. 首铁资源网，2013年至今，首席顾问
21. 行业调查
22. 百位CTO调查，2008.10-2009.04，西门子公司，朱岩，负责
23. 百位CEO调查，2008.01-2008.04，用友软件公司，朱岩，负责
24. 中国CIO领导力调查，2007.10-2008.01，IBM公司，朱岩，负责
25. 中国零售行业ERP应用状况调查与分析，2005.07-2005.09，IBM公司，陈剑、朱岩，总体设计
26. 案例研究
27. 腾讯公司马化腾案例，中国工商管理案例库、CCTV十年经济人物，2010
28. 小肥羊餐饮企业案例，中国工商管理案例库、中国式企业管理案例，2009
29. 威视股份案例，中国工商管理案例库、中国式企业管理案例，2007
30. 新浪：见证中国互联网的发展，中国工商管理案例库、商务部电子商务案例，2005
31. 亿中邮：专注于自己的邮件市场，中国工商管理案例库、商务部电子商务案例，2005
32. 中商网：中国电子商务模式的探索先驱，中国工商管理案例库、商务部电子商务案例，2005
33. 长沙卷烟厂ERP实施案例，中国工商管理案例库，2002
34. 云南红塔集团ERP之路，中国工商管理案例库，2002

**主要教学工作**

本科课程：信息管理导论

MBA课程：信息系统

EMBA课程：信息战略与管理

* 2008 清华大学青年教师教学优秀奖
* 2008 企业资源规划，获得教育部国家精品教材
* 2006-2008，2010-2013，清华大学经济管理学院教学一等奖
* 2009 清华大学经济管理学院教学二等奖
* 2009 信息管理导论，清华大学精品课程（2014通过审核）
* 2006-2013，清华大学经济管理学院高级经理培训中心突出教学贡献奖
* 2007-2013，清华经管EMBA教学优秀奖

**党政工作**

* 2007.12 至今，清华大学经济管理学院党委副书记
* 2009.5 至今，清华大学经济管理学院工会主席
* 2009.5 至今，清华大学工会委员会常委
* 2010 至今，清华大学校体委委员
* 2008.12至今，清华经管医疗管理研究中心常务副主任
* 2011.10至今，清华经管先进信息技术商业应用实验室主任
* 2014.6至今，清华在线教育公司：北京立课教育科技有限公司董事长